جامعة طنطا
كلية الزراعة
وحدة ضمان الجودة

تحليل الفجوة

GAB ANALYSIS

معيار

التخطيط الإستراتيجي

فريق الإعداد

- أ.د. أسامة عبد الحميد عبد الرازق — مدير وحدة ضمان الجودة
- د. ياسر صبحي نحيله — منسق معيار التخطيط الاستراتيجي
- د. صفاء صلاح عطية — منسق معيار القيادة والحوكمة
- د. صبرى عبد المنعم عبد العال — منسق معيار نظام إدارة الجودة والتطوير المستمر
- د. مى محمد عامر — منسق معيار أعضاء هيئة التدريس
- د. أسماء صبحي النجار — قسم النبات الزراعي
- د. محمد حسين — قسم الوراثة
- أ. شيماء محمد الشورى — مدرس مساعد بقسم الوراثة
- أ. صافيه عبد الله منصور — معيد بقسم الاقتصاد الزراعي
- أ. كمال عبد العليم عمارة — معيد بقسم وقاية النبات
- أ. محمد عصام رزيق — معيد بقسم علوم وتكنولوجيا الأغذية
- أ. سوزان فتحي طه — معيد بقسم النبات الزراعي

خبير الإعداد والمراجعة

- أ.د. ياسر محمد حافظ عبد الجواد (مراجع خارجي)
  - أستاذ أمراض النبات– قسم النبات الزراعي – كلية الزراعة – جامعة كفر الشيخ
  - مدرب معتمد ومراجع بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
  - مدير المركز الدولي لإدارة الموارد البشرية والتعليم المستمر – جامعة كفر الشيخ (سابقاً)
  - المستشار الفني للجودة بالكلية

تم الاعتماد (كأحد أجزاء الخطة الاستراتيجية) بمجلس الكلية بتاريخ 2021/9/13 م

منسق معيار التخطيط الاستراتيجي	مدير وحدة الجودة	عميد الكلية
د. ياسر صبحي نحيله	**أ.د. أسامه عبد الحميد عبد الرازق**	**أ.د. محمد السيد أحمد**

تحليل الفجوة

GAB ANALYSIS

في هذه الخطوة يتم تقييم الفرق بين الوضع الحالى والمستهدف الوصول إليه، وذلك بالنسبة لجميع الخدمات التى تقدمها الكلية والمتمثلة فى الآتى:

1. الهدف من الخريج
2. الخدمات الإستشارية
3. البحث العلمى
4. خدمات التدريب والتعليم المستمر
5. الخدمات البيئية والمجتمعية

وبعد دراسة الوضع الراهن للكلية والمأمول، وحيث أن الفجوة هى الفرق بين المواقع السابقة أمكن الحصول على العديد من الفجوات على النحو التالى:

1- الفجوة بين الخدمات الفعلية التى تقدمها الكلية واحتياجات المستفيدين

يتوقع المستفيدين من الكلية أن تقدم خدمات كثيرة فى شتى المجالات الزراعيه والبحث العلمى والمرتبطة بعملية التنمية وكذلك أن يكون الخريج بمستوى معين، ويمثل ضعف قنوات التواصل بين إدارة الكلية والجهات المستفيدة من الخدمات التى تقدمها الكلية السبب الرئيسي لوجود هذه الفجوة ولسد هذه الفجوة فإن ادارة الكلية عليها تفعيلسبل ووسائل الاتصال الاخرىودعوى ممثلين من قطاعات المستفيدين للفاعليات المختلفةوذلك من خلال قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية، والذى بدوره عليه تبنى إنشاء وحدة للإتصال الخارجى مع المجتمع، والتى يستلزم من القائمين عليها وضع نظام محكم للدراسة والتعرف على احتياجات المستفيدين من البرامج التعليميه.

كذلك تبين من خلال دراسة الوضع الراهن للكلية والتغذية الراجعة من متلقي الخدمة أن هناك فجوة بين ما تقدمة الكلية من خدمات في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة والتي تقدم في صورة استشارات – ندوات – دعم فني وإرشادي للمزارعين - دراسة المشاكل البيئية ومقاومة الآفات النباتية والتوعية للحد من التلوث وتجنب مخاطر الأوبئة وكذلك منتجات الكلية المتميزة من خلال وحداتها ذات الطابع الخاص وهذه الفجوة ترجع إلى قصور فيالإعلام والإعلان والتواصل مع المجتمع المحيط.

وللتغلب على هذه الفجوة يجب عمل آلية فعالة للاتصال بالمجتمع ويمكن ذلك عن طريق وحدة خدمة المجتمع التيتقوم بالتواصل الفعال بمتلقي الخدمة وذلك بالإعلان عن الخدمات المقدمة في وسائل الإعلام المختلفة وكذلك طرق النشر المختلفة –الورقي منها والإلكتروني علاوة علي عمل المقابلات والاجتماعات والندوات والملصقات وهذه ا لوحدة تكون تابعة لوكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ولها هيكل تنظيمى معروف ومسئوليات محددةوبها كوادر مدربة للقيام بالغرض المطلوب.

2- الفجوة بين رغبات المستفيدين ومهارات الخريج

من دراسة رغبات المستفيدين من خلال الاستبيانات والاتصالات الشخصيه والندوات وغيرها يتضح احتياج سوق العمل لخريج ذو مهارات متعدده للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثه ومهارات التواصل الاجتماعى والعمل فى فريق وتنميه مهاراته ومداركه وان يستطيع التواصل بلغه اجنبيه، اضافه الى المامه بالقوانين ونظم المحاسبه سواء فى مزارع الكليه او بالاتفاق مع اصحاب المصانع القريبه واداره المزارع والمشروعات الصغيره. وتستطيع الكليه تدارك ذلك بتوسيع نطاق التدريب الطلابى والاهتمام به.

عمل بروتكولات تعاون مع القطاعات المختلفة حتى يتمتع الخريج بالقدرة علي تنمية وتطوير معارفه ومهاراته التطبيقية وأن يكون قادر علي التواصل مع الآخرين باللغةالعربية والأجنبية وتكون لدية معرفة بالنواحي القانونية لإبرام العقود وخلافة. كذلك الاهتمام ببرامج التدريب التىتقدمها الكليه فى مجال شبكات الرى الحديث وصناعه المعجنات وكل ما يتعلق باستعمال المبيدات فى المجالالزراعى. كذلك يمكن الاهتمام بالتدريب فى مجال الانتاج الحيوانى والدواجن وصناعه الاعلاف.

3- الفجوة بين برامج الدراسات العليا ومواصفات جودة التعليم لمرحلة الدراسات العليا:

من خلال دراسة الوضع الراهن تبين أن هناك فجوة بين برامج الدراسات العليا التي تقدمها الكلية (دبلوم –ماجستير – دكتوراه) وبين متطلبات جودة التعليم لما بعد مرحلة البكالوريوس وذلك يرجع إلى عدم وجود المعاييرالأكاديمية المرجعية الواضحة للدراسات العليا مما يترتب عليه عدم وضوح المخرجات التعليمية المستهدفة ILO's.

وللتغلب على ذلك يتعين على الكلية انشاء لائحة جديدة للدراسات العليا بالكلية بنظام الساعات المعتمدة وكذلك الإعلان عن البرامج المطورة وزيادة التواصل مع القنصليات العربية والعالمية لجذب طلاب الدراسات العليا والإعلان في شبكةالمعلومات الدولية عن الخطط والبرامج التعليمية الخاصة بالدراسات العليا بالكلية.

4- فجوة التواصل بين مخرجات البحث العلمي التطبيقي واصحاب المصلحة:

وجد أنه هناك فجوة بين القائمين بعملية البحث العلمي وخاصة التطبيقي منه وبين الجهات التي يمكن الاستفادة منها في تطبيق نتائج البحوث العلمية خاصة البحوث التطبيقية المميزة منها. حيث توضع الرسائل العلمية على الأرفف وفى المكتبات بعد إجازتها وتظل البحوث العلمية حبيسة الأدراج ولا احد يعلم عنها شيئاً سوي أصحابها أو المتخصصين في البحث العلمي وذلك عكس ما يحدث في الدول المتقدمة حيث يكونالبحث العلمي موجه من المجتمع المحيط حيث تمول الأبحاث العلمية التطبيقية.

وللتغلب على هذه الفجوة يتعين على الكلية أو جهات البحث إيجاد آلية للتسويق والإعلان عن البحث العلمي ونشرهعلى نطاق واسع وذلك يتأتي عن طريق وحده متخصصة للنشر العلمي والتسويق العلمى للبحوث التطبيقية وكذلك من خلال المراكز العلمية التخصصية التى تم إنشاؤها بالكلية (وحدات ذات طابع خاص).

5- دراسة الخطة الإستراتيجية السابقة

بدراسة الخطة الإستراتيجية السابقة وجد أن مستوي الإنجاز لبعض الأنشطة كان منخفضاً، مثل استبيان المحتوي العلمي للبرامج والمقررات وملائمته لاحتياجات سوق العمل وتحديد التخصصات المطلوبة، ومناسبة مهارات الطلاب لسوق العمل، كذلك ضعف إنشاء قنوات اتصال مع القطاعات الخدمية في المجتمع وتدريب الإداريين. وقد روعي ذلك في الخطة الجديدة وذلك بعمل ندوات وورش عمل يدعي لها القيادات المجتمعية ومديري الزراعة وقيادات المحافظة للتعرف الصادق علي مشاكل المجتمع من الناحية الزراعية، كذلك تكثيف دورات التدريب للإداريين، ودورات تدريبللخريجين والمهندسين الزراعيين لزيادة مهاراتهم. كذلك الاهتمام بتفعيل دور إدارة الأزمات والكوارث.